

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Hatálybalépés kelte: 2018. május 25.*

## ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

**Név: Török Optika Kft. /ERIKA OPTIKA/**

Székhely: 5700 Gyula, Gárdonyi G. u. 18.

Fióktelep: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 12.

Adószám: 11747312-2-04

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: 04-09-009690

E-mail cím: [info@erikaoptika.hu](mailto:info@erikaoptika.hu)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Török Erika tel.: 66/322-410

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy az **Erika Optikában** történő vásárlás során, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során milyen személyes adatait, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. Az **Erika Optika** elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, az **Erika Optika**, mint adatkezelő elérhetőségeit, az általunk kezelt személyes adatai körét, az általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat.

### **Mit jelent a személyes adat?**

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, kora, neme, Önről készült fénykép, az Ön szemészeti vizsgálatának eredménye (ez utóbbi pedig már az ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat)

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az **Erika Optika** fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben az **Erika Optika** szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót az **Erika Optikában** kifüggesztjük, illetve azt a [www.erikaoptika.hu](http://www.erikaoptika.hu) weboldalunkon is közzétesszük, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy – kérésére - az Ön által megadott e-mail címre elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen, ajánlott az **Erika Optikában** a kifüggesztések, módosításokról szóló tájékoztatások ellenőrzése, illetve az **Erika Optika** weboldalának rendszeres látogatása, és megadott e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzése.

## KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az **Erika Optika** által történő adatkezelés a jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak érdekében történik, hogy az **Erika Optika** az Ön részére az Ön által igényelt szolgáltatást teljesíteni tudja (pl. kontaktlencsét, szemüveget vagy napszemüveget vásárolhasson, látásvizsgálaton vegyen részt), néhány esetben pedig adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik.

Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy milyen tevékenységeink során gyűjtjük az Ön személyes adatait, valamint milyen típusú adatokat gyűjtünk ezekkel összefüggésben, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

# 1. VÁSÁRLÁS, SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

## Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az **Erika Optikában** történő vásárlás, ill. megrendelések felvétele, feldolgozása és az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, az **Erika Optikát** érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"><li>• titulus</li><li>• családi és utónév</li><li>• cím</li><li>• telefonszám</li><li>• dátum, időpont</li><li>• vásárolt termék: megnevezése/kódszáma/ mennyisége</li><li>• igénybe vett szolgáltatás megnevezése</li></ul>	<p><b>Szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p><b>Jogi kötelezettség teljesítése:</b></p> <p>az <b>Erika Optika</b> könyvviteli elszámolását alátámasztó bizonylatok nyilvántartása a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján,</p> <p>számlakibocsátási kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján (GDPR 6. cikk (1) c). pont)</p>	<p>Vásárlás, ill. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentumokat, ideértve a vonatkozó bizonylatot, ill. számlát a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p>

## Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelésre, ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendeléshez, ill. szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Amennyiben a számlázáshoz szükséges, jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról, ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

## 2. LÁTÁSVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

### Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az **Erika Optika** által nyújtott látásvizsgálati szolgáltatások igénybevétele érdekében és a látásvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

<b>Mely személyes adatait kezeljük:</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• titulus</li><li>• családi és utónév</li><li>• cím</li><li>• születési idő (év, hónap, nap)</li></ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) az <b>Erika Optika dokumentációs kötelezettségének teljesítése</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Önről készült <b>egészségügyi</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ ideje</li> <li>• előző látáskorrekciók</li> <li>• látásvizsgálat eredménye során felállított diagnózis</li> </ul>	<p>Egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a <b>GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja</b> alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p><b>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján</b> olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, az <b>Erika Optikánk dokumentációs kötelezettségének teljesítése</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p><b>dokumentációt</b> az adatfelvételtől számított <b>30 évig</b> őrizzük meg,</p> <p>az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonszám</li> </ul>	<p><b>Szerződés teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p>	<p>A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.</p>

### Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott látásvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a látásvizsgálatot Optikánk nem

tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. (Ez alól kivételt képeznének azon egészségügyi dokumentációk, melynek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak, azonban ilyen tevékenységet, ilyen célú adatgyűjtést/kezelést az **Erika Optika** nem végez).

### **3. PANASZKEZELÉS**

Az **Erika Optikában** a panaszkezelés a fogyasztóvédelmi hatóság előírásainak megfelelően folyt, és folyik tovább.

#### **Milyen célból kezeljük személyes adatait?**

Az **Erika Optika** által kínált termékekkel kapcsolatban, ill. az **Erika Optika** által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerül vásárlói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, fogyasztói jogainak érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

<b>Mely személyes adatait kezeljük:</b>	<b>Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):</b>	<b>Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• titulus</li> <li>• családi és utónév</li> <li>• cím</li> <li>• panasz nyilvántartási száma</li> <li>• panasz előterjesztésének helye és ideje</li> <li>• panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása</li> <li>• panaszhoz mellékelt, iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke</li> <li>• termékre vonatkozó adatok</li> <li>• telefonszám</li> </ul>	<p><b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> (GDPR 6. cikk (1) c). pont):  <b>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása</b> az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p> <p><b>Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása</b> a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről 2010/2009. (IX. 29.) Kormányrendelet 25. § alapján</p> <p>Az <b>Erika Optika által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjoga gyakorlásának biztosítása</b> az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján.</p> <p><b>Amennyiben panaszja egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy azok kezelésének jogalapja az egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett), valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, azaz jogi igények előterjesztése, érvényesítése.</b></p>	<p>Az panaszkezelés során Ön által megadott ezen adatokat <b>5 évig őrizzük meg</b> a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 29. § (4) bekezdése alapján.</p> <p>A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát <b>2 évig őrizzük meg</b>, a 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § (5) bekezdése alapján.</p>

### **Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?**

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait

nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, az **Erika Optika** a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni.

**Adatok törlésének módja:** A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával automatikusan történik.

#### **4. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING**

Az **Erika Optika** ilyen tevékenységet ( hírlevél-küldés, direkt marketing) nem folytat.

#### **KISKORÚAKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK**

Az **Erika Optika** által kiskorú személyek részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a kiskorú személyes és egészségügyi adatainak megadására a kiskorú személy törvényes képviselője köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. § e) pontja alapján.

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést csak nagykorú személyek adhatnak le, kiskorú személy esetén a megrendelés leadásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, melyet a megrendelés leadása során adhat meg a törvényes képviselő.

#### **ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

Az **Erika Optika** mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes és egészségügyi (*személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak*) biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. **Az Erika Optika** ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok, így például - de nem kizárólagosan - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet érvényre juttatásához szükségesek. a GDPR 32. cikkének megfelelően.

**Az Erika Optika a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:**



- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (ügyvezető) tesszük hozzáférhetővé,
- elektronikus úton tárolt adatai esetében SSL titkosítást használunk az adatok kezeléséhez,
- az adatok kezelésénél az **Erika Optika** https protokollt használ, így a honlapon található kérdőív kitöltésekor titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- az esetlegesen a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlanlansága igazolható legyen,
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk,
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

**Adatokkal kapcsolatos incidens:** Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az **Erika Optika** a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az **Erika Optika** (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

## ADATTOVÁBBÍTÁS

**Adatfeldolgozók:** Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra, ezen felül adatai az alábbi körben kerülhetnek átadásra.

### 1. VÁSÁRLÁS, MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS KAPCSÁN

A számlát, ill. azon szereplő adatokat átadjuk könyvelőnk számára, az **Erika Optikát** terhelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás, ill. egészségpénztári kártyás fizetés esetén a tranzakció összege, dátuma, azonosítója, időpontja az **Erika Optika** szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár felé kerül továbbításra. Ilyen esetben az **Erika Optika** szolgáltató bankja, ill. az egészségpénztár kezeli a kártyás fizetési azonosító adatokat is. Tranzakciós bizonylatot az **Erika Optika** papír alapon az 1. Vásárlás, megrendelés részben foglaltak szerint kezeli.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja

## 2. LÁTÁSVIZSGÁLAT KAPCSÁN

Amennyiben elektronikus úton történik az adattárolás, úgy a rendszerben tárolt egészségügyi adatok esetében esetleg a felhő szolgáltató, szerver szolgáltató, rendszergazda részére kerülhetnek továbbításra. Valamint törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, ill. hatósági vagy bírósági felhívásra, közhatalmi szervek részére.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja

## 3. PANASZKEZELÉS ESETÉN

Vonatkozó eljárás kezdeményezése esetén az illetékes békéltető testület részére, egészségügyi, ill. fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság részére, egyéb közhatalmi szerv, ill. bíróság részére.

## 4. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Az **Erika Optika** más országba, beleértve az EU tagállamokat, illetve harmadik (EU-n kívüli) országba semmiféle adattovábbítást nem végez.

Személyes adatok más, beleértve az EU tagállamokat, illetve harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítására csak akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

## AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt az **Erika Optika** által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáféréshez való jog
- Helyesbítés joga
- Törléshez való jog
- Adatkezelés korlátozásához való jog
- Adathordozáshoz való jog
- Tiltakozás joga
- Hozzájárulás visszavonásának joga
- Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

### 1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy az **Erika Optika** milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, esetlegesen kinek adjuk át. Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

### 2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

### 3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az **Erika Optika** által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra tekintettel, azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja ezen szolgáltatással összefügg, úgy a GDPR 17. cikk (3)

bekezdésének b) és c) pontja alapján a törléshez való jog nem gyakorolható.

Egyéb esetekben Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben valamilyen okból kifolyólag az **Erika Optika** nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megteesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéréssel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

#### 4. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget

élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön – kérésére - megkaphatja.

## 5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján az **Erika Optika** továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

## 6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése az **Erika Optika** jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. Az **Erika Optika** profilalkotást nem végez. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

## 7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 8. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

Ön az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 24. § rendelkezései alapján jogosult arra, hogy az Önről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait megismerje, azokról tájékoztatást kérjen, azokba - akár meghatalmazottja útján - betekintsen, azokról másolatot készítsen vagy saját költségére másolatot kapjon, egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos véleményt kapjon. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Ön által pontatlannak vélt adatai kiegészítését, kijavítását kérje, ill. kezdeményezze. Figyelemmel arra is, hogy a vonatkozó jogszabály alapján az Ön tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, az Ön állapotára és körülményeire tekintettel kell végeznünk. Kiskorú személy - illetve cselekvőképtelen személy - ezen jogát a törvényes képviselője gyakorolhatja főszabály szerint.

## AZ ERIKA OPTIKA ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN

Az **Erika Optika** indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagyszámú kérelem érkezik, a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

**Önt a személyes adatainak az Erika Optika részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:**

- Panaszjog
- Bírósági jogorvoslati jog
- Kártérítéshez való jog

Az Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (**Ptk.**) alapján lehetséges.

## 1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

## 2. Bírósághoz fordulás joga

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszra fejleményeiről, annak eredményéről
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, az **Erika Optika** ellen a per megindítható az **Erika Optika** székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

## 3. Kártérítéshez való jog

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni, vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (**Erika Optika**) vagy az adatfeldolgozótól. Az **Erika Optika**, ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az **Erika Optika** székhelye szerinti bíróság, ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe.

## ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az **Erika Optika** az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE -GDPR-** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Gr.t.”)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („DM törvény”)
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről („Eütv.”)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 10/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

## ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában az **Erika Optika** adatvédelemért felelős, kijelölt kapcsolattartója nyújt segítséget az [info@erikaoptika.hu](mailto:info@erikaoptika.hu) E-mail címen vagy a 66/322-410 telefonszámon keresztül hétfőtől péntekig, 09.00 és 17.30 óra között. Az adatvédelmi tisztviselő neve: Török Erika.



## HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó. Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az [info@erikaoptika.hu](mailto:info@erikaoptika.hu) e-mail címre.

**Erika Optika (Török Erika)**